



HOOFDSTUK 11

Herinneringsverhalen & Herinneringsrituelen na een Stil Verlies

PRIVACYVERKLARING 2024

Uit respect voor jouw privacy draagt Hoofdstuk 11 er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je haar verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

1. Gebruik van persoonsgegevens

Hoofdstuk 11 heeft jouw persoonsgegevens nodig als je gebruik maakt van haar diensten; wanneer er sprake is van een overeenkomst.

Persoonsgegevens kunnen nodig zijn:

- Om te reageren op je vraag (ontvangen via e-mail of online contactformulier).
- Om je te bellen of e-mailen.
- Om je een offerte te sturen.
- Om de overeengekomen diensten te kunnen leveren.
- Voor de financiële afhandeling en administratie.
- Om je een nieuwsbrief te sturen (als je hier toestemming voor hebt gegeven).

Persoonsgegevens die Hoofdstuk 11 gebruikt:

- Voornaam en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

2. Cookies

De website van Hoofdstuk 11 gebruikt technische, functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Hoofdstuk 11 gebruikt zijn nodig voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

3. Beveiliging van persoonsgegevens

Hoofdstuk 11 zorgt voor een passende beveiliging van jouw (persoons)gegevens.

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Hoofdstuk 11 bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig is:

- Het resultaat van de geleverde diensten (jouw dossier van offerte tot resultaat): 5 jaar.
- Financiële administratie: 7 jaar.
- Zodra je aangeeft de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen worden per direct jouw naam en e-mailadres verwijderd uit het mailingsysteem.

5. Delen van persoonsgegevens

Hoofdstuk 11 deelt jouw persoonsgegevens alleen met andere partijen wanneer dit nodig is voor de bedrijfsvoering. Indien nodig worden er met deze partijen afspraken gemaakt over een zorgvuldige en veilige omgang met persoonsgegevens. Soms is Hoofdstuk 11 wettelijk verplicht om persoonsgegevens te delen met andere partijen, zoals de belastingdienst. Deze partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de omgang met jouw persoonsgegevens.

6. Rechten

Je hebt een aantal rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens. Je kunt Hoofdstuk 11 vragen om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen, te verwijderen of over te dragen aan een andere organisatie. Ook kun je je toestemming intrekken en bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens. Je kunt je verzoek sturen naar info@hoofdstuk11.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, is Hoofdstuk 11 wettelijk verplicht om je te identificeren. Je kunt je identiteitsbewijs laten zien of een kopie van je identiteitsbewijs toesturen. Hoe je dit veilig doet, lees je [hier](#).

7. Wet- en regelgeving

De belangrijkste wet- en regelgeving voor het gebruik van persoonsgegevens zijn:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).
- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de onafhankelijke toezichthouder in Nederland die de bescherming van persoonsgegevens bevordert en bewaakt. Op de [website](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens vind je meer informatie en kun je terecht als je het niet eens bent met hoe Hoofdstuk 11 met je persoonsgegevens omgaat.

8. Vragen en opmerkingen

Je kunt altijd contact opnemen met Hoofdstuk 11 als je vragen of opmerkingen hebt via info@hoofdstuk11.nl.